

گردش کار: مسافران گرامی می توانند برای ثبت شکایات خود به گروه برنامه ریزی و نظارت بر خدمات مسافری مراجعه نموده و یا با شماره ۵۱۴۹ تماس حاصل نمایند. پاسخ و رسیدگی به شکایات حداکثر ظرف مدت ۳ روز کاری به مسافران اعلام خواهد شد.

همچنین این امکان در وب سایت اداره کل راه آهن منطقه شمال نیز وجود دارد.